成都银杏酒店管理学院2021年单招考试

中职类考生技能综合测试大纲

——旅游管理专业

1. 测试名称

对客旅游服务技能测试

1. 测试要求

重点掌握旅游线路产品设计和导游综合服务的基本概念、原则及一般方法，需要熟练掌握和运用旅游线路产品的组成要素、线路设计的原则和方法，以及导游综合服务技巧。测试要求考生携带笔备用。

1. 测试内容

技能综合测试总分200分，主要测试内容：自我介绍+专业学习情况+技能测试，具体如下：

1. 自我介绍+专业学习情况测试内容

|  |  |
| --- | --- |
| **测试环节** | **测试内容** |
| 自我介绍 | 考生进行自我介绍，语言组织流畅有序，普通话表达口齿清晰。 |
| 专业学习情况 | 考生对中职学习期间的专业学习内容及个人学习情况进行介绍。 |

1. 技能测试内容

技能测试主要围绕旅游线路产品设计和导游综合服务两个能力维度展开测试，具体测试形式如下：

（1）旅游线路产品设计

要求考生作为一名旅游线路产品设计者，以自己熟悉的旅游景区或者旅游资源所在地为策划对象，具体讲述线路产品的要素组成、线路产品的特色、面向人群和人均费用。

（2）旅游综合服务

 要求考试以旅游定制师对线路进行营销或者以导游员的身份选择一处景观进行5分钟讲解。

1. 参考书目
2. 《旅游线路设计》，张振家、王璐、金晓艳，清华大学出版社，2019年4月
3. 《导游实务》，陈巍，北京大学出版社，2020年12月，第2版